

苦情のお申出及び・解決調整の状況について（報告）

横浜市リハビリテーション事業団では、当事業団苦情解決規則に基づいて利用者からお申出があった苦情・異議等について、その内容（個人情報を除く）や調整の状況等を年1回、当事業団ホームページで公表しています。

※なお、同規則に該当していない苦情・要望等、又は他の苦情申出制度を利用された苦情等については、本件に含んでおりません。

●令和7年度において、お申出があった苦情等はありませんでした。

＜令和2年度から令和6年度における申出実績＞

※過去5年分

- 令和6年度におけるお申出は1件でした。（解決済み）
- 令和5年度におけるお申出は1件でした。（解決済み）
- 令和4年度におけるお申出はありませんでした。
- 令和3年度におけるお申出はありませんでした。
- 令和2年度におけるお申出はありませんでした。